

# FAQ IASSIDD 2021 Congress

## HELPDESK - LOGIN

### Need (technical) assistance?

Please search 'Helpdeks' at the blue Attendee tile and send a chat.

### (Technische) Hulp nodig?

Zoek binnen de blauwe tegel 'Attendee' naar Helpdesk en stuur een chat bericht

### I lost my login link email

Please send a message to [ar@acsaudiovisual.com](mailto:ar@acsaudiovisual.com). Your login link email will be re-sent.

### Ik ben mijn e-mail met de inlog link kwijt

Stuur dan een bericht naar [ar@acsaudiovisual.com](mailto:ar@acsaudiovisual.com). Uw e-mail met de inloglink wordt opnieuw verzonden.

### Can I change my password?

No, you cannot change your password.

### Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Nee, u kunt uw wachtwoord niet wijzigen.

### How can I upload a personal profile photo?

Click on the tile 'Attendee' on the main page of the platform. Type your own name in the SEARCH bar and click on your name. Click on 'Edit' to upload a profile photo and profile details

### Hoe kan ik een persoonlijke profielfoto uploaden?

Klik op de tegel 'Attendee' op de hoofdpagina van het platform. Typ uw eigen naam in de ZOEK balk en klik op uw naam. Klik op 'Edit' om een profielfoto en profielgegevens te uploaden

## COMPUTER – LAPTOP - TABLET

### How do I check the performance of my computer?

In order to make sure everything works properly during the event, it is important to check your computer's performance. The testing suite: <https://live.eventinsight.io/check.html> will help you to identify problems.

### Hoe controleer ik of mijn computer goed werkt?

Om er zeker van te zijn dat alles goed werkt tijdens het congres, is het belangrijk om de prestaties van uw computer te controleren. De testsuite: <https://live.eventinsight.io/check.html> helpt u bij het identificeren van problemen.

### Is it possible to access the IASSIDD 2021 platform using a smartphone/tablet?

No, the platform is optimized for desktop computers and laptops with wide enough screens.

### Is het mogelijk om met een smartphone/tablet toegang te krijgen tot het IASSIDD platform?

Nee, het platform is geoptimaliseerd voor desktopcomputers en laptops met schermen die breed genoeg zijn.

**Can I login on 2 devices simultaneously?**

No, your personal login link can only be used by ONE person on ONE device (desktop or laptop), at the same time. The latest login overrules the previous one.

**Kan ik op 2 apparaten tegelijk inloggen?**

Nee, uw persoonlijke inloglink kan slechts door ÉÉN persoon tegelijkertijd op ÉÉN apparaat (desktop of laptop) worden gebruikt. De laatste login heeft voorrang op de vorige.

**PROGRAMME****How do I create a personal programme?**

Go to the orange programme tile and click on 'Check full programme', click on a specific session, at the bottom of the session description you can 'add to favorites'. Your favorite sessions will be marked with a yellow star in the programme. Note that you will receive a push notification for each session that you have added to your favorites. When you go to 'Menu' (upper right hand corner) and click on 'Personal programme' you will find all your selected favorites.

**Hoe maak ik een persoonlijk programma?**

Ga naar de oranje programmategel en klik op 'Check full programme', klik op een specifieke sessie, onderaan de sessiebeschrijving kun je 'Add to favorites'. Je favoriete sessies worden in het programma gemarkeerd met een gele ster. Houd er rekening mee dat u een pushmelding ontvangt voor elke sessie die u aan uw favorieten hebt toegevoegd. Als je naar 'Menu' (rechterbovenhoek) gaat en op 'Personal programme' klikt, vind je al je geselecteerde favorieten.

**Where can I find the Programme at a glance and the full programme?**

The Programme at a glance can be found on the congreswebsite:

<https://www.iassidd.com/programme/programme-at-a-glance>

The full programme can be found by clicking on the link Check full program on the orange tile in the lobby of the virtual congress.

**Waar vind ik het Programme at a glance en het volledige programma?**

Het Programme at a glance is te vinden op de congreswebsite:

<https://www.iassidd.com/programme/programme-at-a-glance>

Het volledige programma is te vinden door te klikken op de link 'Check full programme' op de oranje tegel in de lobby van het congres.

**When can I enter a 'live' parallel session?**

Sessions will be open for attendees 5 minutes before start of the session. Go to the orange 'Now live' tile. Search the session you want to join and click the 'enter talk' button to enter the virtual room.

**Wanneer kan ik deelnemen aan een 'live' parallel sessie?**

De sessies zijn 5 minuten voor aanvang van de sessie geopend voor deelnemers. Ga naar de oranje tegel 'Now live'. Zoek de sessie waaraan u wilt deelnemen en klik op de knop 'enter talk' om de virtuele zaal binnen te gaan.

**How can I attend a meet & greet**

By going to the Programme tile, search for the meet & greet you want to join (offered during breaks), click on the link mentioned on the programme tile.

**Hoe kan ik een meet & greet met bijvoorbeeld een SIRG bijwonen?**

Door naar de oranje programmategel te gaan, zoekt u naar de meet & greet waaraan u wilt deelnemen (aangeboden tijdens pauzes), klik op de Zoom link die op de programmategel wordt vermeld.

**Some titles of sessions start with 'FOR ALL'. What does that mean?**

The congress brings together scientists, experts by experience, professionals and people with multiple identities. We want to connect knowledge, experience and people and we do everything we can to make our conference as accessible as possible. We appeal to all speakers to use accessible language, use clear presentations, subtitles and to explain visuals. The conference is in English, but we try to organize some workshops and presentations in such a way that Dutch-speaking experts by experience can also participate. Both our cultural program and the accessible workshops and presentations are tagged with "FOR ALL" in the title.

**Een aantal sessie titels beginnen met 'FOR ALL'. Wat betekent dat?**

Het congres brengt wetenschappers, ervaringsdeskundigen, professionals en mensen met meerdere identiteiten samen. We willen kennis, ervaring en mensen verbinden en doen er alles aan om ons congres zo toegankelijk mogelijk te maken. We doen een beroep op alle sprekers om toegankelijke taal te gebruiken, heldere presentaties, ondertitels te gebruiken en beeldmateriaal toe te lichten. De conferentie is in het Engels, maar we proberen enkele workshops en presentaties zo te organiseren dat ze ook toegankelijk zijn voor Nederlandstalige ervaringsdeskundigen. Zowel ons culturele programma als de toegankelijke workshops en presentaties zijn getagd met "FOR ALL" in de titel.

**VIDEO CHAT****How do I start a video chat with another participant?**

Go to the Attendee tile on the main page, search the person you want to meet; when the person is online a green dot is shown so you can 'Request a video chat'.

**Hoe start ik een videochat met een andere deelnemer?**

Ga naar de deelnemertegel (Attendee) op de hoofdpagina, zoek de persoon die je wilt ontmoeten; wanneer de persoon online is, wordt er een groene stip weergegeven zodat u 'een videochat kunt aanvragen'.

**Can I have a group video chat?**

Yes, once you are in a video chat with an attendee, you can 'invite additional users' (left side).

**Kan ik een groepsvideochat hebben?**

Ja, als je eenmaal in een videochat bent met een deelnemer, kun je 'extra gebruikers uitnodigen' (linkerkant).

**SPEAKERS - MODERATOR****I lost the email with the speakers' instructions**

Please contact the organisers by sending an email at [events@vumc.nl](mailto:events@vumc.nl).

If you lost the email with the access link for speakers & moderators, please go to the Attendee tile, search 'Helpdesk' and send a chat.

**Ik ben de e-mail met de instructies van de sprekers kwijt**

Neem dan contact op met de organisatoren door een e-mail te sturen naar [events@vumc.nl](mailto:events@vumc.nl).

Als je de e-mail met de toegangslink voor sprekers en moderators bent kwijtgeraakt, ga dan naar de Attendee tegel, zoek naar 'Helpdesk' en stuur een chat.

**I am a presenter or moderator, how can I learn more about the platform?**

A knowledge base containing articles and videos can be found at <https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/>

**Ik ben een presentator of moderator, hoe kan ik meer te weten komen over het platform?**

Een kennisbank met artikelen en video's is te vinden op <https://eventinsight-consultants.gitbook.io/lgd-speakers/>

**Where can I find the presenter guidelines?**

Go to the IASSIDD website and click here: <https://www.iassidd2021.com/presenter-guidelines/guidelines-for-live-sessions>

**Waar kan ik de richtlijnen voor presentatoren vinden?**

Ga naar de IASSIDD-website en klik hier: : <https://www.iassidd2021.com/presenter-guidelines/guidelines-for-live-sessions>

## SPONSOR – SIRGS - SOCIALS

### How do I find one of the sponsors or Sirgs?

Go to the blue 'Companies & Sirgs' tile where you will find all sponsors and Sirgs. By clicking on a sponsor or Sirg, you will find a lot of information, its brochure and how/who to contact: browse around and explore! If you want to get into contact with a representative: go to the company in question, where you will find a 'Request a meeting' button.

### Hoe vind ik een van de sponsors of Sirgs?

Ga naar de blauwe tegel 'Companies & Sirgs' waar u alle sponsors en Sirgs vindt. Door op een sponsor of Sirg te klikken, vindt u veel informatie, eventueel een brochure en hoe/met wie u contact kunt opnemen: blader rond en ontdek! Als u in contact wilt komen met een vertegenwoordiger: ga naar het bedrijf in kwestie, en klik op 'request a meeting'.

### How do I find one of the social events?

Go to the blue tile 'For all & Socials' where you will find a variety of activities that you can watch or listen at any time that suits you

### Waar vind ik de social events?

Ga naar de blauwe tegel 'For all & Socials'. U vindt daar een variëteit aan activiteiten die u op een voor u gewenst tijdstip kunt bekijken of beluisteren.

## GENERAL INFORMATION

### How do I convert times in the programme (CEST – Central European Summer Time) to my local time?

Go to time converter: <https://www.timeanddate.com/worldclock/converter.html> add 'Amsterdam - the Netherlands' as first city (= CEST time) and then add your own city. Make sure you add the correct date.

### Hoe zet ik tijden in het programma (CEST – Central European Summer Time) om naar mijn lokale tijd?

Wanneer u vanuit Nederland het programma bijwoont is deze vraag niet van toepassing. Mocht u vanuit het buitenland kijken:

Ga naar tijdomezetter: <https://www.timeanddate.com/worldclock/converter.html> Voeg 'Amsterdam - Nederland' toe als eerste stad (= CEST-tijd) en voeg vervolgens je eigen stad toe. Zorg ervoor dat u de juiste datum toevoegt.

### How can I view an Oral presentation?

Go to the blue 'Presentation on demand' tile, click on Oral presentation, find the abstract through the magnifying glass button in the upper right hand corner. When you have found the abstract click on the title and the pre-recorded presentation starts.

### Hoe kan ik een mondelinge presentatie bekijken?

Ga naar de blauwe tegel 'Presentation on demand', klik op Oral presentation, zoek het abstract via de vergrootglasknop in de rechterbovenhoek. Als je het abstract hebt gevonden, klik je op de titel en de vooraf opgenomen presentatie begint.